Ilias una alternativa de elearning:
El caso de la UNSL.

Paola A. Allendes - Silvia V. Torres - Marcela C. Chiarani
Departamento de Informática, Universidad Nacional de San Luis
San Luís, Argentina

Proyecto: "Herramientas Informáticas Avanzadas para Gestión de Contenido de Carreras de Grado en Informática"
oallende@unsl.edu.ar, svtorres@unsl.edu.ar, mcchi@unsl.edu.ar

Resumen

Sin duda los avances en el área de las TIC, nos permiten encontrar nuevos desafíos en el ámbito educativo. El Área Profesorado en Ciencias de la Computación de la Universidad Nacional de San Luis los trabaja, actualmente con una versión actualizada de la plataforma ILIAS, la cual brinda la posibilidad de realizar cursos que cuenten con una variedad de herramientas tanto para el docente como para el alumno.

Actualmente solo dos Universidades en el país utilizan esta plataforma. Teniendo en cuenta las posibilidades que ofrece y la escasa información disponible en la web se intenta a partir de éste trabajo, dar pautas para la creación de cursos online y avanzar en el desarrollo de un "*tutorial*" *(*en la web) que esté a disposición de los docentes de nuestra universidad que deseen utilizar el Campus e-virtual.

Palabras clave: ILIAS, elearning, formación docente.

1. Introducción

La experiencia obtenida con el trabajo en educación virtual y todo lo investigado con respecto a distintas plataformas [2, 3, 5 y 6], nos dan pautas para organizar de alguna forma, un curso en un ambiente de e-learning, dando así nuestro punto de vista respecto de los contenidos y de la forma de presentarlos a los alumnos en un curso.

Desde la puesta en marcha de la nueva versión de ILIAS [4 ,12] nuestra propuesta es conformar un manual del usuario, ya que no se dispone de información relevante sobre la amplia gama de posibilidades con las que cuentan los distintos usuarios del Campus. La falta de una guia de uso o manual del usuario genera una desventaja para los docentes que se están iniciando en la educación virtual, ya que no disponen de una guía para utilizarlo.

Esta versión ofrece a los docentes una gran variedad de herramientas para armar sus cursos, permitiendo la libertad de usarlas como crean conveniente. Esto les da una gran ventaja en comparación con versiones anteriores ya que en ellas estaba restringido el uso de herramientas en los cursos.

Comenzaremos detallando las diferentes herramientas que ofrece la plataforma que permite utilizar la potencialidad de sus componentes. Luego, presentaremos un modelo de desarrollo de un curso. Finalizaremos con un ejemplo concreto de los cursos desarrollados en nuestra área y las conclusiones pertinentes.

2. ILIAS

Las utilidades que ofrece esta plataforma son tan versátiles que puede llegar a confundir al usuario inexperto. Explicaremos aquí, de forma breve, las principales características de la plataforma, resaltando tres ejes principales: las herramientas disponibles, los roles que puede tomar cada usuario y los permisos que se le pueden asignar a cada uno.

2.1. Herramientas

En la versión anterior de la plataforma Ilias, la gama de herramientas provistas eran limitadas, sólo podíamos contar con foros, armar grupos y dejar archivos para la posterior descarga.

Mientras que en la plataforma actual contamos con muchas más opciones para utilizar en los cursos, las mismas son a saber:

- **Categorías:** son objetos contenedores de otros objetos o subcategorías, que se usan para dar una estructura a la sección de "Contenidos".
- **Carpetas:** también son objetos contenedores usados generalmente dentro de cursos o grupos, con estas se puede dar una cierta estructura al contenidos de cursos y grupos.
- **Cursos:** son contenedores de Objetos de Aprendizaje, materiales y servicios. Se pueden establecer para los cursos el contenido, las condiciones de uso, los miembros y los permisos.
- **Grupos:** son contenedores de objetos, se utilizan para armar grupos de alumnos para un curso en particular.
- **Foros de debate:** pueden ser creados en categorías, cursos y grupos; han sido desarrollados para realizar la comunicación asincrónica entre usuarios.
- **Módulos de Aprendizaje:** son creados y editados en el entorno de creación de contenidos internos de Ilias, pueden ser importados y exportados hacia otras instalaciones de Ilias y también como HTML para su lectura sin conexión a la red.
- **Módulos de Aprendizaje HTML:** son un conjunto de páginas que pueden ser importadas como un único archivo HTML o como un archivo ZIP, que luego serán descomprimidos en el servidor.
- **Módulos de Aprendizaje SCORM:** son archivos compatibles con el estándar SCORM 1.2 que pueden ser importados en Ilias. Ésta plataforma soporta el entorno de ejecución SCORM Nivel 3. Todos los datos de seguimiento de los usuarios de un módulo SCORM pueden ser consultados.
- **Libros Digitales.**
- **Glosarios.**
- **Recursos Web:** son enlaces a distintas páginas de interés.
- **Archivos** disponibles como material de trabajo o aprendizaje.
- **Actividades:** son ejercicios con una descripción de las tareas a realizar a uno o algunos usuarios, se pueden administrar los comentarios de dichos ejercicios.
- **Test:** se dispone de distintos tipos, de evaluación, de autoevaluación, de control de navegación de estudiantes y exámenes online. Se puede establecer un sistema de puntuación, el informe correspondiente al alumno, y en el último caso la nota obtenida en el examen.
- **Encuestas.**
- **Depósitos Multimedia:** ofrecen un almacén centralizado de recursos multimedia comunes para poder compartir y reutilizar dichos recursos en el proceso de aprendizaje.
- **Bancos de preguntas:** son depósitos de preguntas necesarios para la realización de tests y encuestas, ya que cuando estamos creando un test o encuesta debemos buscar el contenido aquí.

Todas estas opciones hacen posible mejorar el seguimiento y comunicación entre los distintos usuarios.

2.2. Roles

Según la Real Academia Española un rol es: "Un cargo o función que alguien o algo cumple en alguna situación o en la vida."

En base a lo expuesto podemos decir que, dentro del ambiente de e-learning, un rol es la función que cumple un usuario. En ésta plataforma los usuarios pueden cumplir uno o más de los siguientes roles globales:

- **Administrator**
- **User**
- **Guest**
- **Anonymous**

También se provee la posibilidad de

crear nuevos roles, en nuestro caso hemos agregado el rol global de "*Profesor*" con permisos específicos para asignárselo a los docentes que necesiten realizar cursos en la plataforma.

Cabe destacar que cuando un usuario se registra en la plataforma obtiene por defecto el rol de "Guest" y es el administrador del Campus quien debe cambiarle el rol de acuerdo a sus necesidades.

Además, existen una serie de Plantillas de Rol que va tomando cada usuario a medida que comienza a participar en el sistema, ya sea tomando cursos como alumnos, desarrollando cursos como administradores, dirigiendo cursos como tutores, participando en distintos grupos, entre otras actividades. Estas plantillas se asignan automáticamente y son:

- Administrador de curso
- Tutor de curso
- Miembro de curso
- Administrador local
- Co-autor
- Administrador de grupo
- Miembro de grupo
- Moderador de foro
- etc.

2.3. Permisos

Los permisos dentro del Campus permiten a un usuario, con un rol fijado, realizar determinadas tareas.

Cada rol tiene asociados ciertos permisos. cuando el docente crea un curso puede modificar los permisos de sus miembros, tanto para el curso en general como para los contenidos del mismo. Los permisos asociados a cada rol son los siguientes:

- **Administrator:** garantiza acceso a todo el sistema.
- **User:** es un rol estándar, tiene acceso a lectura de la mayoría de los objetos y puede usar el correo.
- **Guest:** garantiza pocos permisos, no tiene acceso al correo.
- **Anonymous:** es un usuario no registrado y puede ver la interfaz del sistema
- **Profesor:** Tiene acceso a los contenidos de la plataforma, puede crear, editar, eliminar cursos y todos los contenidos de los mismos.

Cada una de las plantillas de rol también tienen permisos específicos.

A modo de ejemplo, en el curso de Seminario III, todos los participantes tienen el rol de "User" para tener acceso principalmente al correo.

Los docentes tienen los siguientes roles:

- Profesor, para crear cursos.
- Administrador del curso: Seminario III
- Administrador del grupo: Alumnos de Seminario III.
- Moderador del foro: "La Computadora en la Escuela".

Los alumnos tienen los siguientes roles:

- Miembro del curso: Seminario III
- Miembro del grupo: Alumnos de Seminario III.

3. Desarrollo de cursos

A partir de aquí expondremos nuestra experiencia en el desarrollo de cursos en la plataforma Ilias. Daremos pautas a seguir para crear un curso, aunque no es la única forma. Como vemos en a figura 1, proponemos ir avanzando paso a paso hasta lograr el curso deseado.

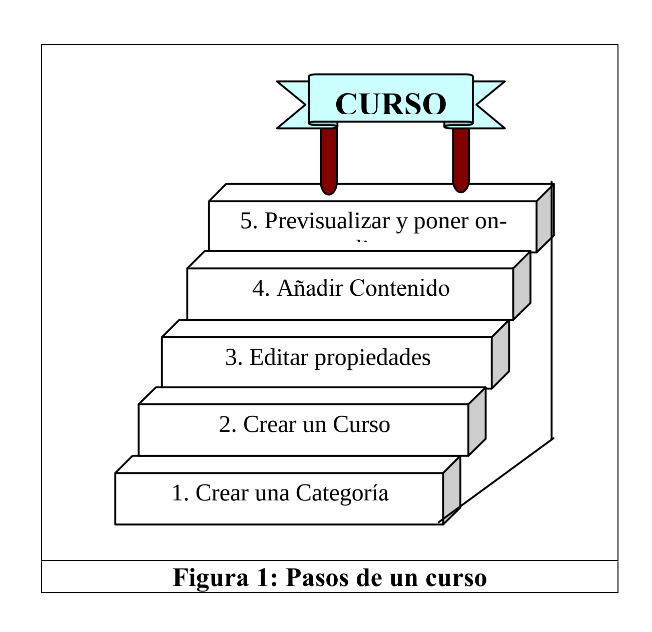


Figura 1: Pasos de un curso

3.1. Crear una Categoría

Esta es la primer herramienta que debemos crear, para luego poder llevar a cabo la creación de un curso. Esto nos permite tener una clasificación de las diferentes áreas a trabajar.

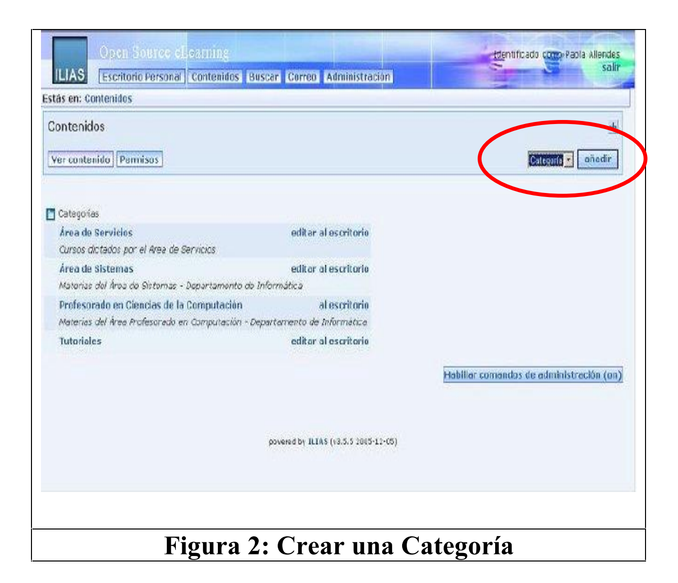


Figura 2: Crear una Categoría

Para crear una categoría, debemos ingresar en la opción "Contenidos" del menú contextual, como se muestra en la figura 2. Luego añadimos la categoría y pasamos a editar las propiedades de la misma tales como *nombre, descripción, idioma*; como se muestra en la figura 3.

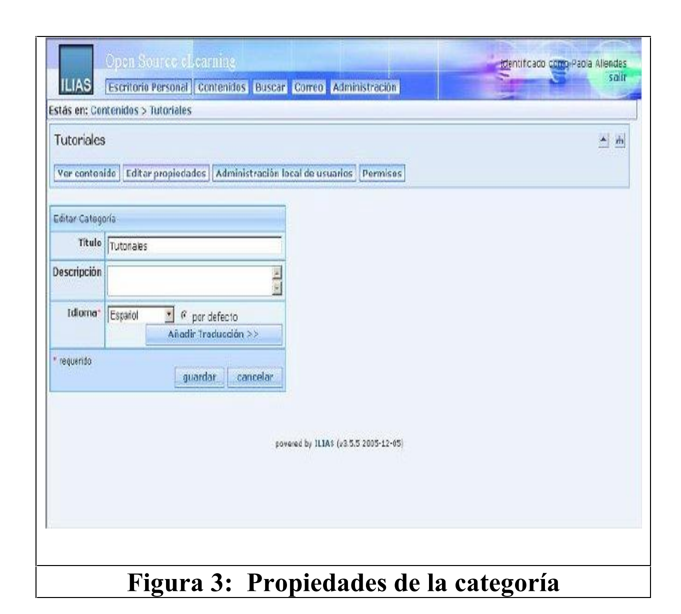


Figura 3: Propiedades de la categoría

3.2. Crear un curso

Dentro de la categoría, debemos añadir el curso. En el margen derecho se encuentra la lista despegable de las diferentes herramientas que podemos agregar. Queda en el docente la decisión de qué herramienta va a incorporar. Desde nuestra experiencia recomendamos que se cree, primero, un curso y dentro de éste, añadir los contenidos necesarios.

3.3. Editar el curso

Una vez creado el curso debemos editar las propiedades del mismo, asignándole un nombre y la descripción que explique de que trata, como se muestra en la figura 4.

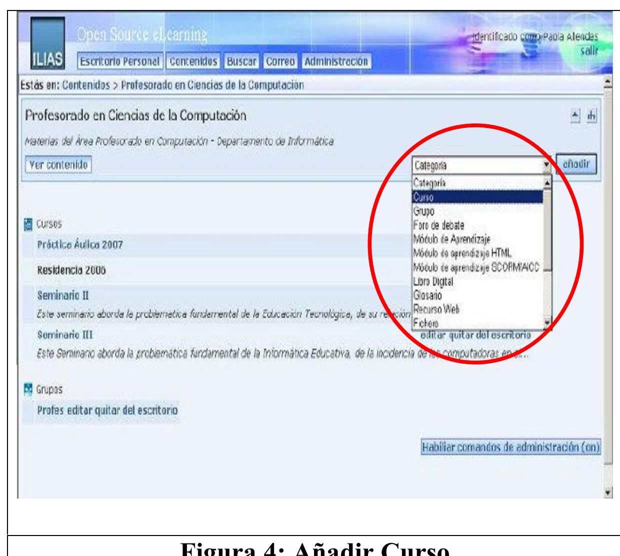


Figura 4: Añadir Curso

Las posibilidades de edición para el curso son varias, solo explicaremos las mas importantes:

a) ***Editando Propiedades***: Aparece un formulario que consta de varios campos.

Visibilidad: indica el tiempo que estará disponible el curso, por un período de tiempo o en forma Ilimitada

Objetivos: se describen los objetivos y contenidos del curso, para informar a los usuarios interesados en él.

Contacto: información de contacto sobre el autor del curso. La cual consta del nombre del autor, su responsabilidad, dirección de correo, etc.

Registro: Indica la forma en que deben matricularse en el curso. Aquí se especifican fechas de inscripción y el número máximo de miembros que

pueden registrarse.

Tipo de Ordenación: indicar si los ítem del curso son ordenados manualmente, por titulo o por activación.

Archivos: Indica la fecha a partir del cual la cual el contenido del curso puede estar disponible como archivo.

b) ***Metadatos***: Información extra que consta de 9 secciones: General, Ciclo de Vida, Meta-Meta datos, Técnico, Educacional, Derechos, Relación, Anotación y Clasificación.

c) ***Miembros***: Agregar los usuarios que tendrán acceso a el curso. Estos usuarios ya deben estar registrados como tales en el ILIAS.

3.4. Añadir Contenidos

En relación a los contenidos de un curso, sugerimos que se organice de una manera clara para no confundir a los alumnos. Una forma sería crear carpetas para separar las unidades temáticas, otra dejar en línea solo las unidades que estén vigentes, de modo de no sobrecargar visualmente el curso.

3.5. Previsualizar y poner on-line

Aquí se verifica cómo el alumno verá el curso, se modifican los últimos detalles y se pone online desde las propiedades del curso para que los alumnos tengan acceso a los contenidos del mismo, como e muestra en la figura siguiente.

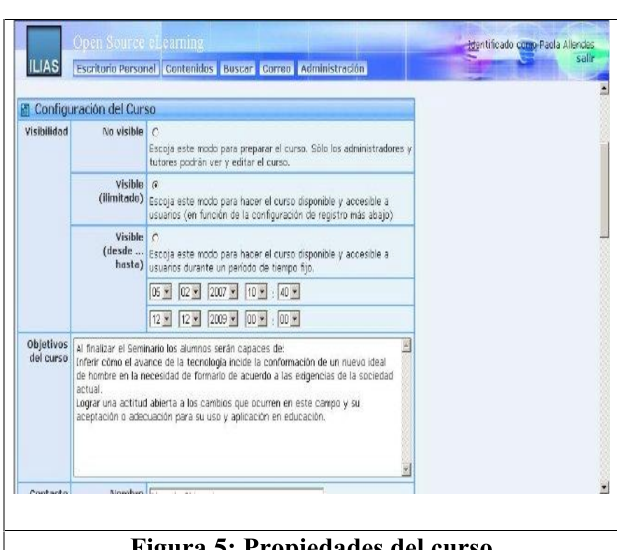


Figura 5: Propiedades del curso

4. A modo de ejemplo

Si bien todas las asignaturas del profesorado están en el Campus, solo mostraremos como ejemplo la materia Seminario III:

Como primer instancia fue creada por el administrador la Categoría *"Profesorado en Ciencias de la Computación"*, sobre la que trabajamos y en donde figuran todas las asignaturas del área.

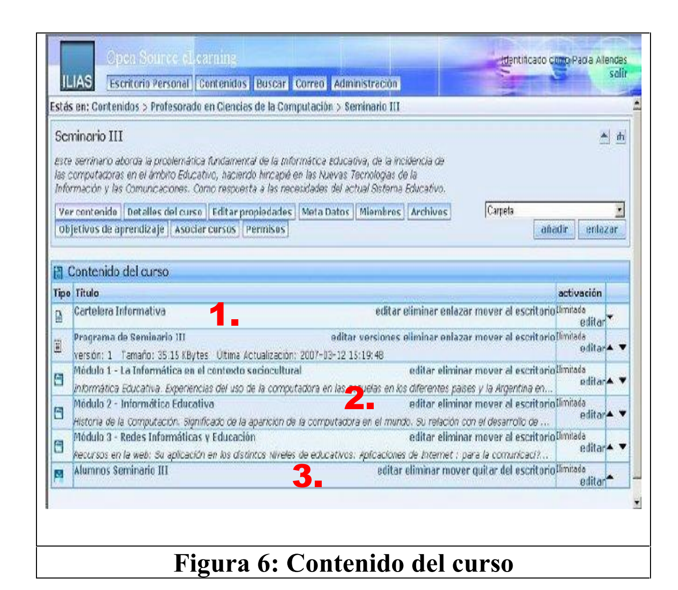


Figura 6: Contenido del curso

Luego como profesores creamos el curso "Seminario III" y organizamos los contenidos de la siguiente manera, como se muestra en la figura 6:

1. Se encuentran la cartelera informativa y el programa de la materia.
2. Luego separamos los contenidos en Módulos, creando para ello las carpetas correspondientes.
3. Finalmente se encuentra el grupo de alumnos en donde figuran los miembros del curso.

Dentro de los contenidos de cada módulo o unidad temática, incluimos Módulos de Aprendizajes, Foros y Actividades, como se muestra en la figura 7.

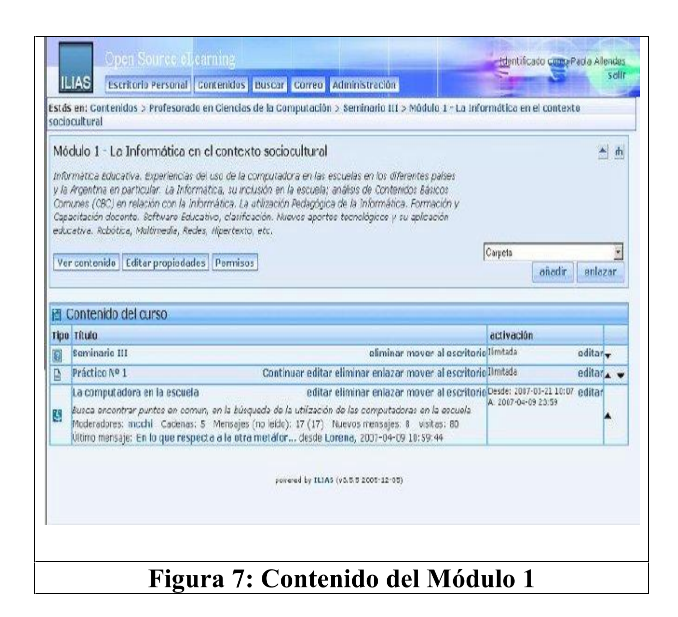


Figura 7: Contenido del Módulo 1

5. Conclusiones

Actualmente existen en el mercado otras plataformas de código abierto que ofrecen un desarrollo amigable e intuitivo al docente. No obstante, la plataforma Ilias ofrece una versatilidad que hace interesante su utilización. Como pudimos observar, la realización de cursos en la misma es medianamente sencilla, sólo exige al usuario adecuarse a la forma en que se presentan las distintas herramientas de trabajo.

En nuestro proyecto, estamos trabajando en la realización de un "*tutorial*" en línea que esté disponible o todo docente interesado en trabajar en el campus de nuestra universidad, el cual, esperamos que esté finalizado para el año próximo.

En este momento nos encontramos en una etapa de análisis del formato que tendrá el tutorial, como así también del diseño de cursos de capacitación para los docentes.

6. Bibliografía y Referencias

[1] Chiarani M., Lucero M.: *"Hacia una propuesta de EAD en ambientes colaborativos inteligentes"*, CACIC 2001, El Calafate.

[2] Pianicci I., Chiarani M., Lucero M.: *"Criterios de Evaluación de Plataformas Virtuales de Código Abierto para Ambientes de Aprendizajes Colaborativos"*, WICC 2004, Neuquen.

[3] Allendes P., Ponce V., Chiarani M., Leguizamón G.: *"Plataformas Virtuales de Código Abierto, grilla para su evaluación"*, CACIC 2004, La Matanza.

[4] ILIAS, open source. http://www.ilias.de/ios/index-e.html

[5] Garcia B., Pianicci I., Lucero M., Leguizamón G.: *"Aplicación de un Estándar de contenidos de aprendizaje en plataformas virtuales de código abierto"*, CACIC 2004, La Matanza.

[6] Viano H., Garcia B., Lucero M, Leguizamón G.: "Generación de contenidos de aprendizaje estandarizados para plataformas de e-learning", CACIC 2005, Entre Ríos.

[7] Chiarani M., Pianucci I., Leguizamón G., **"**Repositorio de Objetos de Aprendizaje para Carreras Informáticas"; WICC 2006 –Moron

[8] Adell, J. "Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información".

[9], Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Nº 7.

[10] Cooperberg A. "Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia". Revista de Educación a Distancia. Núm. 3.- Mayo 2002.

[11]García Arterio, L. Documento Educación a Distancia Universidad de Nacional de Educación a Distancia (UNED) 1990.

[12] E-virtual: www.evirtual.unsl.edu.ar/ilias3